

<보고사항 2호>

영 업 보 고

(2020. 01. 01. ~ 2020. 12. 31.)

영 업 보 고 서

(2020. 01. 01. ~ 2020. 12. 31.)

I. 회사의 개황

1. 사업목적

목 적 사 업	
1. 채권추심업	11. 채권관리시스템 구축 서비스의 제공, 판매, 임대 및 유지보수업
2. 신용조사업	12. 교육훈련사업
3. 신용조회업	13. 간행물 및 도서의 출판업
4. 민원대행업	14. 전화권유판매업
5. 자산관리업	15. 방문판매업
6. 딜리버리(Delivery)서비스업	16. 신용평가업
7. 컨택(CRM)센터업	17. 금융기관 여수신 알선 및 중개업
8. 사전안내(Pre-Collection)서비스업	18. 벤처기업 투자산업
9. 부동산 및 동산의 임대차 현황 및 가격 조사업	19. 부동산 임대업
10. 채권관리자문업	20. 위 각 호의 목적에 직접적 또는 간접적으로 관련된 일체의 사업활동 및 투자

2. 중요한 사업의 내용

업 무	내 용
채권추심	신용정보의 제공/이용자인 채권자의 위임을 받아 채무불이행에 대한 재산조사, 변제의 촉구 또는 변제금 수령 등 채권자를 대신하여 채권을 행사하는 업무입니다. 법률근거로는 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률"(이하 "신용정보법"이라 함) 제2조 10호이며, 당사는 본 근거에 의거 사업을 영위하고 있습니다. 당사는 채권추심업이 전체 매출액의 90% 이상을 차지 할 정도로 주력 사업부분입니다. 수임되어지는 연체채권에 따라 당사의 채권추심 사업부분은 크게 상사채권, 민사채권, 금융채권 및 통신채권으로 분류하고 있습니다. 채권추심사업부분내에서 매출액은 민·상사채권 약 48%, 금융채권 약 40%, 통신채권 약 12%로 구성되어 있습니다.
신용조사	조사 의뢰자가 상거래를 함에 있어서 거래 상대방에 대한 식별정보 및 신용거래능력 등의 신용정보를 조사하고 제공하는 업무입니다.
민원대행	신용정보법 제11조(경영업무)에 의거 별도 경영업무 신고를 하여 시행하고 있는 업무입니다. 적정한 자격요건을 갖춘 당사는 법인 또는 금융기관의 의뢰 및 채권추심·재산조사를 위한 제반서류에 대한 발급업무 및 금융기관의 여신심사를 위한 전입세대 열람 및 현장조사 업무를 수행하고 있습니다.

3. 본사 및 지사 현황

구분	부 서	주 소
본사	본 사	서울 서초구 서초대로 353 (서초동, 유니온타워)
	중앙지사	서울 서초구 서초중앙로 152, 1층 (서초동, 우민빌딩)
고객 자산 본부	강남지사	서울 서초구 서초대로 287, 5층 (서초동, 석정빌딩)
	서초지사	서울 서초구 서초중앙로 145, 1층 (서초동, 중산빌딩)
	종로지사	서울 종로구 삼일대로 385-1, 10층 (관철동, 동일빌딩)
	강북지사	서울 강북구 도봉로 295, 12층 (수유동, 스타타워)
	서부지사	서울 마포구 마포대로 180, 5층 (공덕동, 법조빌딩)
	남부지사	서울 양천구 신월로 383, 5층 (신정동, 법조타운)
	동부지사	서울 송파구 송파대로 167, A동 2층 (문정동, 테라타워)
	서서울지사	서울 관악구 시흥대로 552, 5층 (신림동, 석천빌딩)
	동서울지사	서울 강동구 천호대로 995, 2층 (천호동, 금복빌딩)
	인천지사	인천 미추홀구 소성로 171, 5층 (학익동, 대흥법조타운)
	북부지사	경기 의정부시 신흥로 251, 11층 (의정부동, 구성타워)
	일산지사	경기 고양시 일산동구 장백로 208, 2층 (장항동, 성암빌딩)
	경인지사	경기 부천시 원미구 상일로 124, 4층 (상동, 다성빌딩)
	경기남부지사	경기 안산시 단원구 광덕서로 72, 5층 (고잔동, 중앙법조빌딩)
	경기지사	경기 안양시 동안구 시민대로 295, 3층 (관양동, 평촌월드빌)
	수원지사	경기 수원시 영통구 광교중앙로 248번길 95-1, 4층 (하동, 광교법조타운)
	충부지사	경기 평택시 평남로 1039, 5층 (동작동, 훈영빌딩)
	성남지사	경기 성남시 수정구 성남대로 1227, 7층 (수진동, 정풍빌딩)
	강원지사	강원 원주시 능라동길 61, 4층 (무실동, 정한타워)
	강릉지사	강원 강릉시 동해대로 3288-12, 4층 (죽헌동, 우성빌딩)
	대전지사	대전 서구 둔산중로 78번길 40, 7층 (둔산동, 봉화빌딩)
	대전중앙지사	대전 동구 동서대로 1641, 5층 (용전동, 아남빌딩)
	대전충부지사	대전 유성구 도안대로 575, 3층 (봉명동, 다우빌딩)
	충북지사	충북 청주시 서원구 구룡산로 216, 4층 (산남동, 세종빌딩)
	충남지사	충남 천안시 동남구 청수14로 68, 3층 (청당동, 센타타워)
	전북지사	전주 덕진구 가인로 34, 3층 (만성동, 보금빌딩)
	전주지사	전북 전주시 덕진구 만성중앙로 45, 7층 (만성동, 센타프라자)
	광주지사	광주 동구 지산로 73, 1층 (지산동, 동명빌딩)
	광주중앙지사	광주 서구 상무자유로 134, 7층 (치평동, 오션빌딩)
	호남지사	전남 목포시 정의로 24, 4층 (옥암동, K센터빌딩)
	전남지사	전남 순천시 왕지로 24, 2층 (왕지동, 금강타워)
	대구지사	대구 수성구 동대구로 351, 6층 (범어동, 법무빌딩)
	대구중앙지사	대구 달서구 달구벌대로 1491, 2층 (용산동, 향군회관)
	경북지사	경북 포항시 북구 법원로 180, 4층 (양덕동, 태성빌딩)
	울산지사	울산 남구 문수로 315, 4층 (옥동)
	부산지사	부산 연제구 법원북로 86, 3층 (거제동, 만해포럼빌딩)
	부산중앙지사	부산 연제구 법원남로 15번길 4, 10층 (거제동, 성신프라이언빌딩)
	부산서부지사	부산 강서구 명지국제2로 28번길 3, 3층 (명지동, 동건프라자)
	경남지사	경남 창원시 성산구 창이대로 689번길 4-32, 6층 (사파동, 오션빌딩)
	진주지사	경남 진주시 진양호로 293번길 7, 4층 (신안동, 유니언빌딩)
	제주지사	제주 제주시 중앙로 312, 3층 (이도2동, 형제빌딩)

구분	부 서	주 소
금융 자산 1본부	금융1부	서울 서초구 서초대로 353, 10층 (서초동, 유니온타워)
	금융1부 (6팀)	부산 동래구 충렬대로 190, 8층 (한화생명 명륜동빌딩)
	금융1부 (7팀)	대구 중구 국채보상로 645 10층(드림저축은행)
	금융2부	서울 서초구 서초대로 353, 9층 (서초동, 유니온타워)
	금융3부	서울 서초구 서초대로 353, 8층 (서초동, 유니온타워)
	금융3부 (4팀)	서울 구로구 시흥대로55, 지하1층 (광희빌딩)
	금융4부 (1팀)	대전 서구 둔산동 948, 2층·14층 (대전둔산빌딩)
	금융4부 (2·3·4팀)	서울 서대문구 충정로3가 139, 14층 (동아일보 충정로사옥)
금융 자산 2본부	금융1부	서울 서초구 서초중앙로22길 108, 4층 (서초동 1637-1)
	금융1부 (4팀)	광주 동구 제봉로225, 18층 (광주은행 본점)
	금융2부	부산 동구 조방로 16번길 5 (범일동, SK빌딩 5층 501호)
	금융3부	서울 서초구 서초중앙로22길 108 (서초동 1637-1 3층)
	금융4부 (1팀)	서울 성동구 아차산로 15길 19, 8층 A홀 (우리W타워)
	금융4부 (2팀)	서울 구로구 새말로97, 29층 (신도림 테크노마트 서부금융센터)
	금융4부 (3팀)	서울 서대문구 충정로36, 17층 (국민연금 충정로 사옥)
	금융4부 (3팀)	충북 충주시 국원대로20, 5층 (충주우체국)
전략 자산 본부	금융4부 (4팀)	서울 중구 을지로66, 20층 (하나금융그룹 명동사옥)
	전략자산부	서울 중구 중림로 31, 6층 (중림동, 이화빌딩)
	전략자산부 강북센터	서울 강북구 솔매로 50길 43, 4층 (송중동, KT강북지사)
	전략자산부 대구센터	대구 동구 동부로 197, 7층 (효목동, KT효목사옥)

4. 종업원 현황

(단위: 명)

구분	정규직	계약직	합 계
남	134	70	204
여	413	180	593
합계	547	250	797

5. 주식에 관한 사항

가. 발행한 주식의 종류와 수

(단위: 주)

발행할 주식의 총수	발행한 주식의 총수	미발행 주식의 총수
40,000,000	14,300,000	25,700,000

나. 자본금 변동 상황

■ 최근 7년간 자본금 변동 상황 없음

다. 주식업무

결 산 일	12월 31일	
정 기 주 주 총 회 개 최	매 사업연도 종료 후 3월 이내	
주 주 명 부 폐 쇄 기 간	1월 1일부터 1월 15일까지	
공 고 방 법	인터넷 홈페이지 혹은 서울경제신문	
주 권 의 종 류	1, 5, 10, 50, 100, 500, 1,000, 10,000주권(8권중)	
주 식 업 무 대 행 기 관	대리인의 명칭	한국에탁결제원
	사무취급 장소	서울시 영등포구 여의나루로 4길 23
주 주 에 대 한 특 전	해당사항 없음	

라. 사채에 관한 사항

■ 해당사항 없음

II. 영업의 경과 및 성과

1. 영업개황

2020년은 공격적이며 체계적인 영업 전략으로 업무영역을 더욱 확장하였으며, 조직 혁신 및 본부 책임경영을 통하여 각 사업조직의 건강한 성장을 이뤄내어 매출 1,300억 시대를 맞이한 해였습니다.

별도 재무제표 기준, 매출액은 전년 대비 148.5억원(증가율 12.8%)가 증가한 1311.1억원을 실현하였으며, 영업이익은 전년 대비 14.0억원(증가율 16.8%)가 증가한 97.7억원, 당기순이익은 전년 대비 31.6억원(증가율 45.9%)가 증가한 100.7억원을 기록하였습니다.

2. 주요 사업부문 매출현황

(단위 : 백만원, %)

사업부문	매출유형	품 목	매 출 액	비 율
채권추심업	응역	채권추심	118,860	90.7
신용조사업	응역	신용조사	8,646	6.6
민원대행업	응역	민원대행	3,612	2.8
합 계			131,117	100.0

3. 최근 5개년 사업부문별 실적

(단위 : 백만원)

사업부문	제30기	제29기	제28기	제27기	제26기
채권추심업	118,860	103,764	92,308	77,158	74,512
신용조사업	8,646	8,888	8,397	7,933	7,704
민원대행업	3,612	3,515	2,806	2,345	2,278
기타수익	-	91	-	350	376
합 계	131,117	116,259	103,511	87,786	84,869

Ⅲ. 종속회사의 현황

법인명	설립일자	사업자등록번호	업종	최대주주	
				성명	지분율
행복드림금융대부 주식회사	2019-06-11	106-88-01343	금전대부업	고려신용정보(주)	100%
인터랙션코리아 주식회사	2019-12-03	659-81-01571	서비스업	고려신용정보(주)	100%

IV. 최근 3년간 영업실적 및 재산상태

■ 요약 연결재무제표

(단위:백만원)

과 목	제30기	제29기	제28기(별도)
[유동자산]	25,434	19,953	18,672
당좌자산	25,434	19,953	18,672
[비유동자산]	44,913	28,776	14,298
투자자산	19,668	933	1,025
유형자산	17,232	8,380	1,837
무형자산	5,154	2,833	2,708
기타비유동자산	2,859	16,629	8,727
자산총계	70,348	48,729	32,970
[유동부채]	29,565	18,366	12,549
[비유동부채]	11,593	7,814	1,266
부채총계	41,158	26,180	13,815
[자본금]	7,150	7,150	7,150
[자본잉여금]	2,040	2,040	2,040
[이익잉여금]	20,174	13,533	10,139
[자본조정]	(175)	(175)	(175)
지배지분	-	-	-
자본총계	29,189	22,548	19,155
영업수익	133,209	116,456	103,511
영업이익	9,993	8,083	7,324
법인세차감전순이익	10,427	7,612	6,050
당기순이익	10,292	6,621	4,673
총포괄손익	10,116	6,452	4,625

주] 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성된 재무제표 기준.

■ 요약 별도재무제표

(단위:백만원)

과 목	제30기	제29기	제28기
[유동자산]	16,613	17,664	18,672
당좌자산	16,613	17,664	18,672
[비유동자산]	44,699	28,100	14,298
투자자산	19,568	933	1,025
유형자산	17,146	8,227	1,837
무형자산	5,126	2,823	2,708
기타비유동자산	2,859	16,116	8,727
자산총계	61,312	45,764	32,970
[유동부채]	20,837	18,164	12,549
[비유동부채]	11,215	4,765	1,266
부채총계	32,053	22,929	13,815
[자본금]	7,150	7,150	7,150
[자본잉여금]	2,040	2,040	2,040
[이익잉여금]	20,244	13,819	10,139
[자본조정]	(175)	(175)	(175)
지배지분	-	-	-
자본총계	29,259	22,834	19,155
영업수익	131,117	116,259	103,511
영업이익	9,776	8,367	7,324
법인세차감전순손익	10,211	7,897	6,050
당기순이익	10,076	6,907	4,673
총포괄손익	9,899	6,737	4,625

주] 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성된 재무제표 기준.

V. 회사가 대처할 주요과제

■ 소비자신용에 관한 법률안(소비자신용법)

가. 2021. 06. 국회 제출 예상인 「소비자신용에 관한 법률안」의 신설로 인한 채무조정교섭업, 채무조정요청권, 추심총량제, 법정손해배상제도 등의 도입으로 신용정보회사에 대한 규제 내용을 담고 있음.

나. 소비자신용법이 신설될 경우 채무자에 대한 과도한 보호가 도덕적 해이를 부추기고, 금융기관은 과도한 채무조정 요청 수용에 대한 부담감 확대 및 인력 수급에 대한 추가 비용 발생으로 심각한 부작용이 우려됨.

다. 그러나 최근('21. 02.) 규제개혁위원회는 채권추심업자가 추심업무를 수행하는 과정에서 채무조정교섭업무를 수행하는 경우, 별도로 채무조정교섭업 등록을 하지 않더라도 채무조정교섭업 영위가 가능하도록 하는 금융위의 수정안을 의결함

라. 향후 최종 법안 제정 전까지 신용정보협회를 포함한 은행연합회, 대부협회는 금융업권의 의견을 지속적으로 건의할 예정임.

VI. 이사 및 감사 현황

구 분	직 책 명	성 명	약 력	담당업무
대표이사	사 장	윤태훈	<ul style="list-style-type: none"> 서강대학교 경영전문대학원 석사 (주)세정과미래 경영기획 (주)샘엔에프 전략기획 	경영총괄
사내이사	경영지원 본부장	이충렬	<ul style="list-style-type: none"> 고려신용정보 기획실장 	경영총괄
사내이사	감사위원장	이석우	<ul style="list-style-type: none"> 금융감독위원회 인사팀장 금융감독원 국장 신한카드(주) 상근감사위원 	감사
사외이사	감사위원	진상근	<ul style="list-style-type: none"> 재정경제부 행정사무관 예금보험공사 이사 (주)우리카드 상근감사위원 	감사
사외이사	감사위원	박지우	<ul style="list-style-type: none"> KB국민카드 부사장 KB국민은행 부행장 KB캐피탈 대표이사 	감사

VII. 최대주주 및 특수관계인 현황

성명	주식수	지분율	회사와의 관계
윤의국	2,157,962 주	15.1 %	최대주주
신예철	2,119,758 주	14.8 %	특수관계인
고려휴먼스(주)	1,341,249 주	9.4 %	
윤태훈	1,215,399 주	8.5 %	
윤수연	150,000 주	1.0 %	
오상범	1,000 주	0.0 %	
계	6,985,368 주	48.8 %	

주] 기준일자 : 2020. 12. 31.

VIII. 다른 회사의 발행주식총수의 10분의 1을 초과하는 주식소유 여부

법인명	주식수	지분율
행복드림금융대부 주식회사	1,600,000 주	100.0 %
인터랙션코리아 주식회사	10,000 주	100.0 %

주] 기준일자 : 2020. 12. 31.

IX. 주요채권자 등

☐ 해당사항 없음

X. 결산기 후에 생긴 중요한 사실

☒ 행복드림금융대부 주식회사 추가 출자 : 20억원

법인명	주식수		증감	지분율
	변경 前	변경 後		
행복드림금융대부 주식회사	1,600,000 주	2,000,000 주	400,000 주	100.0 %

주] 기준일자 : 2021. 01. 12.

XI. 기타 영업에 관한 중요한 사실

☐ 특이사항 없음

XII. 연 혁

- 2020. 09. KB저축은행 채권추심 위임계약
- 2020. 09. KB국민은행 SPC 후순위채 투자
- 2020. 06. 홈페이지 리뉴얼
- 2020. 05. 한국장학재단 신용회복지원 상담센터 업무 수입
- 2020. 05. CMB 업무 수입
- 2020. 04. 기업비주얼아이덴티티 리뉴얼
- 2020. 01. 한국정보통신진흥협회 업무 수입
- 2019. 12. 인터랙션코리아 주식회사 설립
- 2019. 12. 신용회복신청자 관리업무 겸업 승인(금융감독원)
- 2019. 08. 전주지사 신설
- 2019. 07. 호남지사 신설
- 2019. 07. 행복드림금융대부 주식회사 설립
- 2019. 05. 한국장학재단 채권추심 위임계약
- 2019. 04. 코원에너지서비스(주) 채권추심 위임계약
- 2019. 02. 부산서부지사 신설
- 2019. 02. 오택캐리어(주) 채권추심 위임계약
- 2018. 10. 세스코 채권추심 위임계약
- 2018. 09. 대림비엔코 채권추심 위임계약
- 2018. 07. 한국주택금융공사 채권추심 위임계약
- 2018. 05. 인천 신용보증재단 채권추심 위임계약
- 2018. 03. 서울 신용보증재단 채권추심 위임계약
- 2018. 03. 윤태훈 대표이사 취임
- 2018. 02. 해외신용조사 업무 개시
- 2018. 01. 신한카드 채권추심 위임계약
- 2017. 12. 우리카드 ACS센터 업무 수입
- 2017. 10. 롯데카드 채권추심 위임계약
- 2017. 07. KB국민은행 ACS센터 업무 수입
- 2017. 09. 대전중부지사 설립
- 2017. 08. 서서울지사 설립
- 2017. 04. 예금보험공사 채권추심 위임계약
- 2017. 02. 광주중앙지사 설립
- 2017. 01. 포항영업소 지사 승격
- 2016. 05. 차세대전산시스템 K-VISION 가동

2015. 07. 전북은행 채권추심 위임계약
 2014. 06. 전화권유판매업·방문판매업 신고
 2014. 04. 통신판매업 신고
 2013. 06. 아트라디우스 해외 채권추심 업무제휴
 2013. 05. SK텔레콤 채권추심 위임계약
 2012. 11. 유암코 채권추심 위임계약
 2012. 09. 종속법인 고려아이앤씨(주) 설립
 2012. 08. Delivery 서비스 겸업 승인(금융감독원)
 2012. 07. 종속법인 고려에프앤비(주) 설립
 2012. 03. 고려골프단 창단
 2012. 02. (주)엘스트로 인터넷 전자등기 업무제휴
 2011. 07. 평택영업소 지사 승격
 2011. 01. 동부지사 설립
 2010. 08. 진주영업소 지사 승격
 2010. 07. 목포영업소 개소
 2010. 06. 평택영업소 개소
 2010. 02. 포항영업소 개소
 2009. 12. 춘천영업소 개소
 2009. 11. 일산지사 설립
 2009. 10. 안양지사 설립
 2009. 08. CRM센터 겸업 승인(금융위원회)
 2009. 04. 본사 이전(서초동 유니온타워)
 2009. 01. 삼성센터 설치
 2008. 01. 대표이사 변경(박종진·윤태훈 각자 대표이사)
 2007. 07. CRM센터 구축
 2007. 05. 안산·동부산지사 설립
 2006. 09. 통신채권시장 진출
 2006. 06. KSJ Investment, Inc. 계열회사 추가
 2005. 12. 강서센터 설치
 2005. 03. 한미신용정보와 MOU체결
 2004. 12. 남서울·부천·대전중앙지사 설립
 2004. 11. 마포·동서울지사 설립
 2004. 07. 2004년 상반기 우수기업 신용정보업계 1위 선정(한국금융신문)
 2004. 01. 천안지사 설립
 2003. 07. 충북지사 설립
 2003. 06. 2003년 상반기 히트상품 선정(한국일보)

- 2003. 04. 박종진 대표이사 취임
- 2002. 01. KOSDAQ 상장, 자본금 증자 (71.5억)
- 2001. 02. 통합신용정보시스템(DreamVit) 가동
- 2000. 09. 본사 이전(서울 대치동), 서울 강남지사 설립
- 2000. 05. 통합신용정보시스템(DreamVit) 개발착수 (LG-Hitachi)
- 2000. 04. 자본금 증자(50억)
- 2000. 03. 윤의국 회장 전국신용정보업협회 초대회장 취임
- 1999. 12. 군산·순천·울산지사 설립
- 1999. 11. 강원영동, 서울 중부·남부, 충북지사, 원주지사 설립
- 1999. 05. 경기북부, 전북지사과 6개(구미,포항,안동,진주,성남,목포)지사
- 1998. 11. 부산·경남·대구·광주·대전·수원·인천지사 설립
- 1998. 11. 자본금 증자(30억)
- 1998. 07. 채권추심업 허가 취득(재정경제부장관 허가번호 제 98-4호)
- 1998. 06. 자본금 증자(15억)
- 1996. 10. 고려신용정보(주) 상호변경
- 1996. 06. 민원대행업 겸업 승인(재정경제원장관)
- 1995. 08. 신용정보업 허가 취득(재정경제원장관 허가번호 제2-1호)
- 1995. 07. <신용정보의이용 및 보호에 관한 법률> 제정(법률 제7866호)으로
재정경제원으로 이관
- 1994. 07. 본사 이전 (서울 서초동)
- 1994. 02. 고려신용조사 주식회사로 상호변경
- 1991. 10. 신용조사업 허가 취득(서울지방경찰청장 허가번호 제64호)
- 1991. 06. 회사설립